

## **1 Allgemeines**

- 1.1 Den Leistungen von Andreas Kniepert INTERNET-TOTAL, nachfolgend INTERNET-TOTAL genannt, liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde.
- 1.2 Für Leistungen unserer Partnerfirmen gelten zusätzlich deren AGBs.

## **2 Angebote, Preise**

- 2.1 Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Die Preise für die vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstleistungen ergeben sich aus der Preisliste in der jeweils gültigen Fassung.
- 2.3 Änderungen werden dem Kunden mitgeteilt. Der Vertrag gilt nach Ablauf des auf die Mitteilung folgenden Monats zu den geänderten Bedingungen fort.
- 2.4 Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von INTERNET-TOTAL schriftlich bestätigt wird. INTERNET-TOTAL behält sich das Recht vor, die Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen.

## **3 Lieferung**

- 3.1 Erfüllungsort für betreffende Verpflichtungen ist unser Firmensitz. Soweit wir Ware ausliefern oder versenden, erfolgt die Lieferung auf Gefahr und Kosten unseres Vertragspartners.
- 3.2 Etwaige Lieferzeitangaben sind annähernd und unverbindlich.
- 3.3 Teillieferungen sind zulässig und können vom Vertragspartner nicht zurückgewiesen werden, wenn der Rest noch geliefert wird oder die Teillieferung für den Vertragspartner nicht ohne Interesse ist.
- 3.4 Sollten wir in Lieferverzug geraten, muss unser Vertragspartner uns eine angemessene Nachfrist von mindestens 4 Wochen setzen, bevor er von seinen Rechten gemäß § 326 BGB Gebrauch machen kann.

## **4 Zahlungsbedingungen**

- 4.1 Alle Leistungen werden zu den am Tag des Vertragsabschlusses gültigen Preislisten berechnet. Die Zahlungen sind im Voraus fällig.
- 4.2 Bei Zahlungsverzug kann INTERNET-TOTAL Verzugszinsen in der Höhe von mindestens 4% über dem jeweiligen Basiszins der Deutschen Bundesbank erheben. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Gerät er in Zahlungsverzug, so werden sämtliche Forderungen zur Zahlung fällig. Dies gilt auch bei einer wesentlichen Vermögensverschlechterung und bei Zahlungseinstellung des Kunden.
- 4.3 Ist eine Rechnung innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum nicht beglichen, so ist INTERNET-TOTAL berechtigt die Daten zu sperren. Während der Zeit der Sperrung der Dateien bleibt der Kunde verpflichtet, die laufenden monatlichen Gebühren, insbesondere die der Speicherplatzgebühren, weiter zu entrichten. Ist nach Setzung einer Zahlungsfrist von weiteren 10 Tagen die Rechnung weiterhin nicht beglichen, so ist
- 4.4 INTERNET-TOTAL dazu berechtigt den Vertrag ohne weitere Ankündigung fristlos zu kündigen und die Dateien zu löschen, wenn bis dahin nicht sämtliche Rechnungen beglichen sind.

## **5 Höhere Gewalt**

- 5.1 INTERNET-TOTAL ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.
- 5.2 INTERNET-TOTAL übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, ihm können Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Alle Ansprüche des Kunden sind auf den Auftragswert beschränkt, sofern gesetzlich zulässig. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

## **6 Vertragsdauer, Kündigung**

- 6.1 Mit dem Tag der Zusendung der Auftragsbestätigung an den Kunden entsteht zwischen dem Kunden und INTERNET-TOTAL das Vertragsverhältnis.
- 6.2 Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 12 Monaten geschlossen. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, wenn er nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.
- 6.3 Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.
- 6.4 Eine Kündigung bedarf zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax.
- 6.5 Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund für die Kündigung des Vertrages durch INTERNET-TOTAL gilt insbesondere ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen; Ein Zahlungsverzug der länger als 4 Wochen andauert; die Fortsetzung sonstiger Vertragsverstöße nach Abmahnung durch INTERNET-TOTAL; eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für INTERNET-TOTAL dadurch unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen.
- 6.6 Preiserhöhungen berechtigen zur Kündigung zum Ablauf des auf die Änderungsanzeige folgenden Monats, wenn sie 10% übersteigen.

## **7 Domainregistrierung, -wechsel, -änderung und -kündigung**

- 7.1 INTERNET-TOTAL erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit von Adressen im Internet (Domains). Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch den zuständigen NIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass INTERNET-TOTAL hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt.
- 7.2 Die Daten zur Registrierung einer Domain werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an den zuständigen NIC weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn INTERNET-TOTAL dem Kunden dies per E-Mail bestätigt und der Domainname auf eine IP Nummer des Webservers von INTERNET-TOTAL geroutet ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens von INTERNET-TOTAL ausgeschlossen.
- 7.3 INTERNET-TOTAL übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domainnamen frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Sollte INTERNET-TOTAL von Dritter Seite aufgefordert werden, eine Domain freizugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, so ist sie im Namen des Kunden dazu berechtigt die Domain freizugeben, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe (mindestens 12.500,- EURO) stellt. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Domain beruhen, stellt der Kunde INTERNET-TOTAL frei.
- 7.4 Die Beantragung eines Providerwechsels oder der Schließung einer Domain muss spätestens 30 Tage vor Ablauf des Abrechnungszeitraumes der Domain erfolgen, andernfalls wird die Domain für einen neuen Abrechnungsmodus (in der Regel 12 oder 24 Monate) neu berechnet.
- 7.5 Die Kündigung einzelner gewählter Features, insbesondere Domains, lässt das Vertragsverhältnis und den dazugehörigen Tarif insgesamt unberührt. Ein Ersatz einer Inklusiv Domain durch eine andere Inklusiv Domain ist nicht möglich.
- 7.6 INTERNET-TOTAL wird nach Vertragsende keine Rechte an Domainnamen geltend machen. Die Domainnamen bleiben bis zum Ende der vom Kunden bezahlten Periode auf diesen angemeldet.
- 7.7 Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain (Providerwechsel oder Konnektivitätskoordination, kurz: KK), sowie Registrierung, Änderung oder Schließung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

Wird INTERNET-TOTAL vom Kunden mit der Übernahme der Betreuung einer Domain beauftragt (Providerwechsel oder Konnektivitätskoordination, kurz: KK), so gilt folgendes: Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Konnektivitätskoordination eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. INTERNET-TOTAL wird daher in angemessenem Umfang maximal jedoch 3 mal versuchen, die KK erfolgreich durchzuführen. INTERNET-TOTAL kann bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Übernahme der Domain übernehmen.

- 7.8 Sollte die Freigabe nach dem dritten Versuch ausbleiben, so wird INTERNET-TOTAL den Auftrag stornieren. Eine erfolgreich umkonnetzte Domain wird im Verhältnis zwischen INTERNET-TOTAL und dem Kunden wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.

## **8 Veröffentlichte Inhalte, Programme und Techniken, E-Mail Nutzung**

- 8.1 Für alle INTERNET-TOTAL Webspeicherplatz und Server Angebote gilt, dass das in der jeweils aktuellen Preisliste angegebene Datentransfervolumen, für den Versand von E-Mails, den Aufruf von Webseiten sowie FTP Upload, in den Entgelten enthalten ist. Betreibt ein Benutzer eine Internetpräsenz, die dauerhaft oder absehbar die physikalischen Fähigkeiten eines Standard-Webservers z.B. hinsichtlich der Prozessorauslastung und/oder der Hauptspeichernutzung und/oder der Zugriffe pro Zeiteinheit und/oder des Datendurchsatzes pro Zeiteinheit usw. überschreitet und führt diese Überlastung der technischen Bandbreite zur Gefährdung der Serversicherheit, des stabilen Regelbetriebsverhaltens oder zu einer deutlichen Herabsetzung der Systemleistung zu Ungunsten anderer Benutzer, ist INTERNET-TOTAL berechtigt, ohne Vorankündigung geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung des gesicherten Regelbetriebsverhaltens zu ergreifen und die Präsenz oder Teile dauerhaft zu sperren bzw. technisch zu begrenzen. Dies gilt insbesondere für CGI-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden sowie MySQL- und php-Applikationen sowie Downloads, Daten-Streamings und andere Programme.
- 8.2 Für den Inhalt der Webpräsenzen ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde sichert zu, dass er den Webserver nicht zur Speicherung oder Verbreitung rechts- und sittenwidrigen, insbesondere obszönen, pornographischen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwenden wird. Erotikseiten dürfen nur auf speziellen ADULT-Servern veröffentlicht werden. Von Seiten INTERNET-TOTAL besteht keine Prüfungspflicht der Webpräsenzen des Kunden. Erlangt die INTERNET-TOTAL davon Kenntnis, dass der Kunde seinen Webserver-Bereich zur Speicherung oder Verbreitung rechts- oder sittenwidriger Inhalte benutzt, ist INTERNET-TOTAL berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und den Webserver-Bereich des Kunden sofort zu sperren.
- 8.3 INTERNET-TOTAL behält sich das Recht vor alle illegalen Aktivitäten an die zuständige Behörde weiterzuleiten.
- 8.4 Der Kunde verpflichtet sich, keine Massenmailings über Mailserver von INTERNET-TOTAL zu initiieren. Ebenso ist es dem Kunden untersagt Nachrichten mit kommerzieller Werbung zu versenden, ohne von den E-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein (Spamming, UCE). Die Durchführung von Mailings mit unterrichtetem Empfängerkreis ist auf maximal 200 Empfänger pro Monat begrenzt. Größere Mailingaktionen mit unterrichtetem Empfängerkreis müssen zuvor von INTERNET-TOTAL schriftlich genehmigt sein.
- 8.5 Der Kunde verpflichtet sich, mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-, Patent oder andere Rechte Dritter zu verletzen. Bei einem Verstoß gegen diese Pflichten ist INTERNET-TOTAL nach Abmahnung berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.
- 8.6 Der Kunde ist verpflichtet, ein Impressum für jeden zugänglich zu machen.
- 8.7 Der Kunde stellt INTERNET-TOTAL von jeglicher Haftung für den Inhalt der übermittelten Daten auf den Webserver frei.
- 8.8 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- 8.9 Grundsätzlich ist der Kunde bei der Wahl der technischen Möglichkeiten zur Realisation der eigenen Internet-Präsenz und der Drittpräsentationen frei. Er kann hierzu die auf den Webservern installierten Einrichtungen entsprechend nutzen. INTERNET-TOTAL behält sich jedoch vor, den Einsatz von Techniken und Programmen zu untersagen, die den Webserver übermäßig stark belasten und das Betriebsverhalten des Servers somit beeinträchtigen können.
- 8.10 Dem Kunden ist bekannt, dass Präsenzen mit Domain ohne separate IP Nummer auf dem Webserver nur mit Browsern angesprochen werden können, die den aktuellen HTTP-Spezifikationen entsprechen.
- 8.11 Im Sinne des Vorgenannten ist der Kunde ebenfalls für die Drittpräsentationen (Veröffentlichungen) seiner Vertragspartner verantwortlich.

## **9 Datensicherheit, Datensicherung, Datenschutz**

- 9.1 Soweit Daten an Webserver von INTERNET-TOTAL - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

- 9.2 Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- 9.3 Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Login-Namen und ein Login-Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.
- 9.4 Eine weitergehende Nutzung der Bestandsdaten ist ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden nicht zulässig.

## **10 Pflichten des Kunden**

- 10.1 Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten und Inhalte nach jeder Änderung zu sichern. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt die Sicherung seiner bei INTERNET-TOTAL abgelegten Daten durchzuführen. Wie oft dies geschieht liegt ganz im Ermessen des Kunden. Dabei dürfen die Sicherungskopien nicht auf dem Server von INTERNET-TOTAL gespeichert werden. Übermittelt der Kunde Daten an INTERNET-TOTAL ist er verpflichtet, von diesen ebenfalls Kopien vorzuhalten. Werden Arbeiten an dem einzelnen Account oder dem Server vorgenommen, hat der Kunde vor Beginn der Arbeiten eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde ist auch vor der Neuinstallation von Programmen zur Sicherung seiner Daten verpflichtet. Der Weg der Datensicherung ist dem Kunde freigestellt, sofern andere Punkte dieser AGB dabei nicht verletzt werden.
- 10.2 Der Kunde stellt INTERNET-TOTAL von allen Schadensersatzansprüchen bei Datenverlust frei.
- 10.3 Der Kunde verpflichtet sich, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Serverbelastung vermieden wird. Insbesondere ist hier auch Punkt 8 dieser AGB zu beachten. Er sichert zu alle Programme, Scripte und sonstige Anwendungen vor dem Einsatz bei INTERNET-TOTAL auf deren Mängelfreiheit und Verwendbarkeit zu testen und im Besitz einer gültigen Lizenz zu sein.
- 10.4 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme auf den Servern von INTERNET-TOTAL, welche er vereinbarungsgemäß je nach Tarif mit anderen Kunden teilt, so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Netze, Server und Software, welche INTERNET-TOTAL zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt wird. INTERNET-TOTAL ist berechtigt, den Zugang des Kunden bzw. Dritter zu sperren bzw. zu reglementieren, wenn seine Netze, Server und Software abweichend vom Regelbetriebsverhalten agieren oder reagieren und dadurch die Sicherheit, die Integrität oder die Verfügbarkeit der Systeme von INTERNET-TOTAL beeinträchtigt wird.

## **11 Urheberrecht**

- 11.1 INTERNET-TOTAL veräußert nach Erstellung und Bezahlung der Ware ausschließlich das Nutzungsrecht dieser. Es wird auf die entsprechenden Bestimmungen im Urheberrechtsgesetz (UrhG) hingewiesen.

## **12 Haftung/Haftungsbeschränkung**

- 12.1 INTERNET-TOTAL haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dieses gilt auch für Erfüllungs- und Verrichtungshilfen. INTERNET-TOTAL haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und / oder Folgeschäden. INTERNET-TOTAL haftet nicht für eine wettbewerbs- oder urheberrechtliche Zulässigkeit der erstellten Präsentation (z. B. vom Kunden selbst erbrachte Fotos, Grafiken etc.).
- 12.2 Der Auftraggeber ist für den Inhalt seiner Webseiten selbst verantwortlich. Mit Erteilung des Auftrages sichert der Auftraggeber zu, keine Inhalte zu veröffentlichen, die öffentlichen Anstoß erregen, politische extremistische Positionen vertreten, Personen verunglimpfen oder sonst irgendwie gegen geltendes Recht verstoßen. Der Auftraggeber stellt INTERNET-TOTAL von jeglicher Haftung und Ansprüchen Dritter frei.
- 12.3 Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Firma INTERNET-TOTAL und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste von INTERNET-TOTAL entstehen, oder dadurch, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.
- 12.4 Suchmaschinenoptimierung. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass die Platzierung der Webseite in den Suchmaschinen nicht garantiert werden kann, da dies einzig im Ermessen des jeweiligen Suchmaschinenbetreibers liegt. Im Falle einer Nicht-Veröffentlichung hat der Auftraggeber gegenüber INTERNET-TOTAL kein Anrecht auf Entschädigung. Dieses gilt ebenfalls im Falle einer

Nichtveröffentlichung oder Löschung (z.B. aus Gründen einer Suchmaschinenrichtlinienübertretung) seiner Webseite durch einer oder mehrerer Suchmaschinen, da dies einzig im Ermessen der Suchmaschinenbetreiber liegt. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass sich die Position seiner Webseiten in den Suchmaschinen jederzeit ändern kann.

- 12.5 INTERNET-TOTAL ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.
- 12.6 INTERNET-TOTAL gewährleistet, dass das Werk nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung der Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist, die mit dem Tag der Lieferung beginnt. Während der Gewährleistungspflicht auftretende Mängel hat der Auftraggeber INTERNET-TOTAL unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch normalen Verschleiß, äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Die Gewährleistung entfällt, soweit der Auftraggeber ohne Zustimmung von INTERNET-TOTAL Geräte, Elemente oder Zusatzeinrichtungen, insbesondere Design und Programmierung, selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt
- 12.7 Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn sie INTERNET-TOTAL nicht innerhalb von zehn Tagen nach Leistungserbringung angezeigt werden.
- 12.8 Sofern der Kunde seine Internetseiten auf Fremdspeicherplatz ablegt, verfallen sämtliche Ansprüche gegenüber INTERNET-TOTAL. In dem Fall ist INTERNET-TOTAL nicht mehr für die Daten verantwortlich.
- 12.9 INTERNET-TOTAL gibt keine Garantie dafür, dass der Speicherplatz permanent verfügbar ist (Arbeiten, Störungen am System etc.). Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen.
- 12.10 Der Kunde verpflichtet sich, keine Werberundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via electronic Mail über E-Mail Adressen seiner Domain zu verbreiten, ohne von den E-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. INTERNET-TOTAL behält sich das Recht vor, bei Verstoß den gemieteten Speicherplatz vorübergehend oder langfristig zu sperren.

### **13 Bestimmungen Design**

- 13.1 Webdesign: Auf Anfrage erhalten Sie die ANLAGE -WEBDESIGN
- 13.2 Filmerstellung: Auf Anfrage erhalten Sie für die Bereiche Imagefilme, Produktvideos usw.. die ANLAGE-FILMPRODUKTION

### **14 Mängelrügen / Gewährleistung**

- 14.1 Für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet das INTERNET-TOTAL nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft. Dies gilt auch für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter von INTERNET-TOTAL
- 14.2 In allen anderen Fällen haftet das Unternehmen nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag INTERNET-TOTAL nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 14.3 Der Schadensersatz ist somit auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ein Ausgleich von atypischen oder nicht vorhersehbaren Schäden findet nicht statt.
- 14.4 Alle Lieferungen der Firma INTERNET-TOTAL sind bei Empfang auf ihre Ordnungsmäßigkeit zu prüfen. Minder- und Falschliefungen sowie offensichtliche Fehler sind binnen 7 Tagen nach Empfang der Lieferung vom Empfänger schriftlich zu rügen. Versteckte Mängel sind binnen 7 Tagen nach ihrer Entdeckung zu rügen.
- 14.5 INTERNET-TOTAL behält sich vor, Nachbesserungen, sofern erforderlich, auch zum dritten Male vorzunehmen. Wirkt der Käufer hierbei nicht in erforderlicher Weise mit, sind Gewährleistungsansprüche jeglicher Art ausgeschlossen. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung und Eingriffe durch den Verkäufer oder sonstige Dritte verursacht wurden. Falls Nachbesserungsversuche erfolglos bleiben, ist INTERNET-TOTAL berechtigt, Austauschware oder Gutschriften zu erteilen. Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung von Reklamationen benötigen wir eine exakte Fehlerbeschreibung. Sobald der Kunde selbst Zugriff

auf Veränderungen hat, sind Gewährleistungsansprüche. Umtausch und Rückgabe jeglicher Artikel bzw. Leistungen sind ausgeschlossen

- 14.6 Software und Daten jeder Art sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich zuvor eine komplette Datensicherung durchzuführen

## 15 Eigentumsvorbehalt

- 15.1 INTERNET-TOTAL behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen von INTERNET-TOTAL gegenüber dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind. Das gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Verkäufers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist.
- 15.2 Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nur dann berechtigt, wenn er INTERNET-TOTAL hiermit schon jetzt alle Forderungen abtritt, die aus der Weiterveräußerung gegen Abnehmer oder Dritte erwachsen. Wird Vorbehaltsware unverarbeitet oder nach Verarbeitung oder Verbindung mit Gegenständen, die ausschließlich im Eigentum des Kunden stehen, veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in voller Höhe an INTERNET-TOTAL ab. Wird Vorbehaltsware vom Kunden - nach Verarbeitung / Verbindung - zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware veräußert, so tritt schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe der Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest ab. INTERNET-TOTAL übernimmt die Abtretung an. Zur Einziehung dieser Forderungen ist der Kunde auch nach Abtretung ermächtigt. Die Befugnis von INTERNET-TOTAL, die Forderungen selbst einzuziehen bleibt hiervon unberührt; jedoch verpflichtet sich INTERNET-TOTAL, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Käufer seinen Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt. INTERNET-TOTAL kann verlangen, dass der Kunde ihm die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt. Eine etwaige Be- oder Verarbeitung der Vorbehaltsware nimmt der Kunde für INTERNET-TOTAL vor, ohne dass INTERNET-TOTAL daraus Verpflichtungen entstehen. Bei Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen, nicht INTERNET-TOTAL gehörenden Waren, steht INTERNET-TOTAL der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der übrigen verarbeiteten Ware zum Zeitpunkt der Verarbeitung / Verbindung / Vermischung zu. Erwirbt der Kunde das Alleineigentum an der neuen Sache, so sind sich die Vertragspartner darüber einig, dass der Kunde INTERNET-TOTAL im Verhältnis der Wertes der verarbeiteten / verbunden / vermischten Vorbehaltsware Miteigentum an der neuen Sache einräumt und diese unentgeltlich für INTERNET-TOTAL aufbewahrt. Wird im Zusammenhang mit der Bezahlung des Kaufpreises durch den Käufer eine wechselfähige Haftung von INTERNET-TOTAL begründet, so erlischt der Eigentumsvorbehalt sowie die diesem zugrunde liegende Forderung aus Warenlieferungen, nicht vor Einlösung des Wechsels durch den Kunden als Bezogener. Wenn der Wert der bestehenden Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % überschreitet, ist INTERNET-TOTAL auf Verlangen des Kunden insoweit zur Freigabe verpflichtet.

## 16 Schlussbestimmungen

- 16.1 Mündliche Absprachen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.
- 16.2 Für alle vertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Aachen.
- 16.3 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine wirksame Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.